

Stap 9: Implementeren

- Wat gaan we implementeren?
- Wat en hoe integreren; in samenhang borgen?
- Wat en waar opschalen; als een olievlek verder brengen?
- Hoe blijven we checken, leren, en aanpassen wanneer nodig?

Stap 8: Checken

- Met wie checken we wat waardevol is en werkt?
- Hoe checken? (reflectie met deelnemers, reflectie met het management, werkplekbezoek)
- Welke data gebruiken we?
- Hypothese aannemen/verwerpen?

Beslissing:

Nog geen conclusie? Verder testen
Geen waarde/werkt niet? Pivot of stop
Waardevol/het werkt? Implementeren

Stap 7: Testen

- Wat gaan we testen, waar en met wie?
- Welke hypothese testen we?
- 'Als we [verandering xyz] doen/toepassen, dan [verwacht positief effect].'
- Welke risico's mitigeren?
- Wat voor test voeren we uit? (MVP, A/B, simulatie, pilot/proef)

Stap 6: Voorbereiden

- Wat willen we gaan testen?
- Wat en hoe communiceren?
- Andere veranderactiviteiten?
- Welke hulpmiddelen gebruiken we? (testkaart, veranderplan, portfolio, heatmap)
- Risico's? Inzichten premortem?

Beslissing: gaan we de voorbereide veranderingen realiseren?

Stap 5: Bedenken

- Wie betrekken we?
- Welke HKW-vragen hebben we als startpunt voor ideevorming?
- Wat zijn onze ideeën en met welke ideeën gaan we verder?
- Hoe veranderen we aspecten in samenhang? Kritieke gedragingen?
- Hoe brengen we ideeën tot leven? (tekst, visueel, video, prototype?)

Beslissing: gaan we op basis van deze ideeën veranderingen voorbereiden?

Stap 1: Verkennen

- Wat is de aanleiding?
- Met wie gaan we in gesprek?
- Wat speelt er en bij wie?
- Wat ging eraan vooraf?
- Welke ambitie en/of noodzaak is er?
- Wat is de wens voor de toekomst?

Beslissing: gaan we de huidige situatie onderzoeken?

Stap 2: Onderzoeken

- Wat is de onderzoeksvraag?
- Wat gaan we onderzoeken?
- Wie betrekken we in het onderzoek?
- Welke methoden zetten we in?
- Wat zijn de belangrijkste bevindingen?
- Wat is het antwoord op de onderzoeksvraag?

Stap 3: Definiëren

- Wat is de essentie van het vraagstuk?
- Is verandering überhaupt nodig?
- Waar willen we mee aan de slag?

Beslissing: gaan we met het verandervraagstuk aan de slag?

Stap 4: Focussen

- Welke paar doelen willen we bereiken? Zijn ze ambitieus, positief en haalbaar?
- Wat zijn onze ontwerpcriteria; waar moet een verandering aan voldoen?
- Aan welke strategische prioriteiten draagt de beoogde verandering bij?

Beslissing: is er overeenstemming over de focus?

